



Наш договор — по-человечески.

(Правила нашего с тобой дома)

Привет.

Это наша с тобой оферта. Да, та самая, что обычно занимает 100 страниц и написана так, чтобы ты ничего не понял и на все согласился.

Мы решили сделать по-другому.

Представь, что наш хостинг — это большой, хороший дом. Ты арендуешь в нем квартиру (сервер). Мы — управляющая компания. Наша задача — чтобы в доме было тепло, светло, безопасно, а из крана текла вода (интернет). Твоя задача — не устраивать в квартире нарколабораторию, не шуметь по ночам и не заливать соседей.

Этот документ — правила нашего дома. Простые и честные.

Важно: Полная, юридически непробиваемая версия со всеми 101 пунктами лежит на <https://rhc.ovh/>. Если дело дойдет до суда (надеюсь, никогда), судья будет читать ее. А этот текст — для того, чтобы мы с тобой говорили на одном языке и до суда дело не доводили.

Поехали.

1. Ваша часть сделки: Ключи, порядок и здравый смысл.

- **Ваши контакты — ваша ответственность.** Если мы не сможем с вами связаться по почте или телефону, которые вы указали, потому что они устарели, — это ваша проблема. Пожалуйста, держите их в актуальном состоянии.
- **Пароль — это ваши ключи от квартиры.** Не делайте пароль 12345. Не записывайте его на стикере на мониторе. Если вашу квартиру обчистят, потому что вы оставили дверь открытой, — это не наша вина. Используйте сложные пароли и двухфакторную аутентификацию.
- **Вы отвечаете за своих гостей.** Если вы дали доступ к серверу своему разработчику, а он все сломал или запустил атаку на Пентагон, — отвечать будете **вы**.

2. Красные линии: Что делать категорически нельзя.

Мы очень лояльны. Но есть вещи, за которые мы выселяем из дома. Мгновенно, без предупреждения и с вызовом полиции.

- **Все, что незаконно в РФ.** Детская порнография (CSAM), продажа наркотиков, терроризм, мошенничество, фишинг. Без разговоров. Аккаунт блокируется, данные сохраняются для следствия, мы отправляем заявление в органы. Деньги не возвращаются. Никогда.
- **Сетевое хулиганство.** DDoS-атаки, взлом чужих серверов, сканирование портов, создание ботнетов. Наш дом — не база для пиратов. Если вы атакуете кого-то с нашей территории, вы ставите под угрозу всех соседей. Мы этого не допустим.
- **СПАМ.** Это рак интернета. Если вы рассылаете спам, вы портите репутацию наших IP-адресов. Из-за вас письма ваших добросовестных соседей могут начать попадать в папку "Спам". Мы этого тоже не допустим. Хотите делать рассылки? Только по "белым" базам с двойным подтверждением (double opt-in).

3. Наша часть сделки: Тепло, вода и крепкие стены.

- **Доступность (SLA).** Мы гарантируем, что наше оборудование и сеть будут доступны 99.9% времени. Да, не 100%. Потому что 100% — это ложь. Иногда что-то ломается. Если простой произошел по нашей вине, мы не вернем деньги. Мы начислим вам на баланс кредиты на будущие услуги. Потому что наша цель — не расстаться, а работать лучше.
- **Поддержка.** Мы отвечаем за железо и сеть. Мы гарантируем, что ваш сервер включен и доступен по сети. Ваше программное обеспечение, ваш код, ваш сайт — это ваша зона ответственности. Мы можем помочь с этим, но это уже отдельная, платная услуга администрирования.
- **Безопасность.** Мы круглосуточно защищаем **нашу** инфраструктуру от внешних угроз. Мы не лезем в **ваши** файлы. Мы — охранники периметра дома, а не надзиратели в квартирах.

4. Когда что-то идет не так: Пожары, потопы и просрочки.

- **На вас жалуются.** Если нам придет жалоба (абуз) на ваш проект, мы перешлем ее вам. У вас будет 24 часа, чтобы все исправить. Игнорировать нас — очень плохая идея.
- **На вас идет DDoS-атака.** Представьте, что в вашу квартиру ломаются хулиганы и вот-вот вынесут дверь. Чтобы спасти весь подъезд, мы можем на время "заварить" вашу дверь (отключить ваш IP от сети). Это защитит всех остальных. Как только атака спадет, мы "разварим" ее обратно. Да, это вызовет у вас простой. Но это спасет весь дом.
- **Вы не заплатили вовремя.** Мы вежливо напомним. Потом еще раз. Потом приостановим услугу. Если вы молчите очень долго, мы, к сожалению, будем вынуждены удалить ваш сервер, чтобы освободить место для новых жильцов.

5. Юридические реалии: Неизбежные тени.

- **KYC (Знай своего клиента).** Да, мы просим вас подтвердить личность. Не потому, что мы вам не доверяем. А потому, что мы не хотим сдавать квартиру мошенникам,

которые обманут ваших будущих соседей. Это требование закона (115-ФЗ) и наша политика "чистого дома".

- **СОПМ.** Да, мы работаем в России и по российским законам. Мы обязаны выполнять законные требования госорганов. Мы не читаем вашу переписку и не смотрим ваши файлы по своему желанию. Но если придет официальный запрос от следователя с ордером — мы будем обязаны предоставить доступ. Так работает любой хостинг в РФ. Кто говорит иначе — лжет.

6. Ваши данные: Ценность и ответственность.

- **Бэкапы.** Резервное копирование — это **ваша** ответственность. Как страховка квартиры. Мы настоятельно рекомендуем делать их регулярно. Мы также предлагаем платную услугу "управляемых бэкапов", где мы берем эту рутину на себя. Это ваш дополнительный спасательный круг.
- **Конфиденциальность.** Мы никогда и ни при каких условиях не передадим ваши данные третьим лицам. Кроме одного случая: официальный и законный запрос от правоохранительных органов РФ. См. пункт про СОПМ.

Финальное рукопожатие.

Этот документ — не попытка вас запутать. Это попытка договориться. Мы предоставляем вам первоклассную инфраструктуру и честные правила. Вы — создаете на ней крутые проекты и соблюдаете эти правила.

Это партнерство. И мы рады, что вы с нами.